



Notre politique Qualité et Environnementale



Après la guerre, BAFA est une entreprise qui a traversé les époques en mettant tout en œuvre pour proposer une gamme complète de Visserie, Boulonnerie, Ancrage et Accastillage au pas métrique et US dans tous types de revêtement.

Notre cœur de métier repose sur trois moyens de ventes : la distribution, la vente comptoir et le site internet.

Nous nous engageons quotidiennement auprès de nos clients, à respecter un niveau de service élevé tout en protégeant l'environnement.

- **Écoute clients** : A chaque étape de notre chaîne de distribution y compris au comptoir, chacun des collaborateurs s'engage à répondre à tous les besoins clients. Nos commerciaux terrains se tiennent également à votre disposition.
- **Une disponibilité et un choix** : la gestion des stocks est un élément primordial nous permettant de garantir un approvisionnement et une disponibilité des pièces constante.
- **Réactivité** : Chacun des collaborateurs est soucieux de répondre à vos questions dans des délais courts.
- **Amélioration** : le retour d'expérience est un élément essentiel à notre développement. Des plans d'actions sont mis en place régulièrement afin d'être en perpétuelle amélioration.

Nous avons souhaité valoriser ces engagements par la mise en place d'un système de management de la qualité et de l'environnement suivant les référentiels **ISO 9001** et **ISO 14001**.

Nous concentrons nos efforts plus particulièrement sur les points suivants :

- la satisfaction client
- la réactivité de notre équipe
- l'amélioration continue
- le bien être des salariés
- communication de notre démarche environnementale vers nos fournisseurs et transporteurs
- diminution de la consommation en ressources naturelles
- respect des exigences légales obligatoires (exigences de conformités)

Nos objectifs ne seront atteints que par une sensibilisation de chacun d'entre nous et par un engagement personnel dans le cadre de notre politique.

La direction s'engage, pour cela, à fournir les moyens et les ressources nécessaires pour la réalisation de cette politique et, notamment, la mise en place d'un système de management de la qualité et environnemental.

La direction invite l'ensemble des personnes à adhérer à cette politique solidaire et soucieuse des intérêts de chacun des collaborateurs de BAFA.



RAMON Lionel
PDG

MOUH Mustapha
Directeur Général

SCHLEININGER Steven
Responsable Qualité / Environnement